

Condiciones contractuales generales para la suscripción del software de Albrecht Bäumer GmbH & Co. KG

Julio 2023

I. Objeto del contrato

Estas condiciones contractuales generales regulan la transferencia del software al cliente mediante un modelo de suscripción (alquiler de software), la instalación y configuración iniciales, así como el mantenimiento del software.

II. Alcance de los servicios

1. BÄUMER pone a disposición del cliente el software de acuerdo con la versión designada en la oferta y el alcance de funciones definido.
2. El software se suministra para su uso «on-premise», es decir, en servidores del cliente, o en funcionamiento en la nube, o sea, en servidores de BÄUMER.
3. BÄUMER proporciona la configuración inicial y ajusta el software de acuerdo con los requerimientos mutuamente acordados como, por ejemplo, una especificación/un pliego de condiciones.
4. BÄUMER se hace cargo del mantenimiento de la versión actual correspondiente del software y concede al cliente una línea directa de soporte técnico, en caso de que así se acuerde.
5. Las prestaciones no incluidas en el contrato son:
 - Soporte para máquinas
 - Mantenimiento / soporte para versiones obsoletas, es decir, descontinuadas del software

III. Funcionamiento en la nube

1. BÄUMER pone a disposición del cliente el software en la versión actual correspondiente durante la vigencia del contrato y prestará a cambio los siguientes servicios:
 - a) Funcionamiento del software en una red mundial de servidores
 - b) Almacenamiento de los datos en servidores europeos conformes al RGPD
 - c) Configuración, prueba y funcionamiento de una instancia de servidor propiedad del cliente
 - d) Mecanismos de seguridad y cifrado con certificación ISO27001, ISO27017 e ISO27701
 - f) Red de servidores de más de 90 servidores, con mecanismos a prueba de fallos y copias de seguridad de 4 horas
 - g) La disponibilidad acordada (nivel de servicio) se considera cumplida si la disponibilidad del software alcanza el 99% en el periodo de medición de un año natural.
2. La disponibilidad del software se refiere a la disponibilidad de la conexión a Internet del centro de datos. Para medir el nivel de servicio, la disponibilidad se supervisa mediante procesos propios de BÄUMER.

IV. Cambios en las prestaciones

1. BÄUMER tendrá en cuenta las solicitudes de cambio del cliente de los requerimientos acordados en relación con la instalación y configuración iniciales, por ejemplo, el alcance de las funciones, la estructura del programa, el diseño de la máscara u otras características, en la medida en que sea temporal y técnicamente posible.
2. Después de comprobar la solicitud de cambio, BÄUMER informará al cliente de que la propuesta de cambio no es factible en el marco de las prestaciones acordadas o presentará por escrito una oferta para implementar los cambios (oferta de cambio).

La oferta de cambio contendrá, en particular, los cambios con respecto a los requerimientos acordados y sus efectos en el período de prestación, las fechas previstas y la remuneración.

3. El cliente puede presentar una oferta de cambio por escrito o de otra forma acordada entre las partes contratantes dentro del plazo de aceptación (periodo de validez) especificado en la misma oferta. Si el cliente no emite ninguna declaración dentro del plazo de aceptación, se rechazará la oferta.
4. BÄUMER no está obligado a tener en cuenta los cambios que se desvíen en gran medida del contenido original del contrato o que no sean razonables para BÄUMER en el marco de su capacidad operativa.
5. En el marco de un planteamiento de proyecto iterativo, la responsabilidad de cumplir con el alcance acordado dentro del presupuesto y el plazo de tiempo correspondientes recae tanto en BÄUMER como en el cliente. BÄUMER indicará en la oferta de cambio si el alcance de los servicios originalmente acordado no puede implementarse / realizarse en su totalidad o en parte debido a la reordenación, eliminación / adición de requerimientos. Después de que se acepte una oferta de cambio, esta constituye el nuevo alcance de servicios.

V. Obligaciones de cooperación e información del cliente

1. El cliente y BÄUMER designarán respectivamente a una persona de contacto responsable, así como a un suplente. A menos que se acuerde lo contrario, la comunicación entre el cliente y BÄUMER se llevará a cabo a través de estas personas de contacto. Las personas de contacto están autorizadas internamente a tomar inmediatamente todas las decisiones relativas a la ejecución del contrato.
2. El cliente está obligado a apoyar a BÄUMER en la medida de lo necesario y a crear, en su ámbito de actuación, todas las condiciones necesarias para la correcta ejecución del contrato. Con ese fin, proporcionará, en particular, toda la información necesaria y entregará a BÄUMER gratuitamente y a tiempo todos los documentos, información y datos que necesite BÄUMER para realizar el servicio.
3. El cliente se asegurará de que, en caso necesario, disponga de personal experto para prestar el apoyo necesario.
4. El cliente deberá tener en cuenta los requisitos mínimos de software y hardware notificados por BÄUMER.
5. El cliente deberá conceder a BÄUMER el acceso necesario a su sistema informático para realizar el mantenimiento remoto.
6. El cliente es responsable de la protección y la seguridad de sus datos al usar su software. Por lo tanto, BÄUMER recomienda a su cliente que obligue a sus empleados a proteger y asegurar los datos, especialmente cuando se trate de dispositivos cliente móviles (tabletas, teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles, etc.), así como a vigilar que dicha obligación se cumpla. Además, el cliente debe hacer una copia de seguridad de sus datos con regularidad, especialmente antes de realizar cambios en el software y antes de acceder al mantenimiento remoto.
7. BÄUMER puede exigir una retribución por los gastos adicionales ocasionados debido al incumplimiento de las obligaciones de cooperación del cliente.

VI. Aprobación

1. Después de completar la instalación y configuración iniciales, se llevará a cabo la capacitación de los usuarios y la prueba de aceptación de usuario. Una vez se hayan llevado a cabo, BÄUMER solicitará al cliente que dé su aprobación. El cliente deberá dar su aprobación en un plazo de 10 días hábiles a su propia costa y sobre la base de las características de servicio acordadas.
2. Si la aprobación no prospera, el cliente deberá proporcionar a BÄUMER una lista con todos los defectos encontrados, clasificados según los criterios «impide la aprobación» y «no impide la aprobación», dentro del plazo especificado en el párrafo 1. Después del transcurso de un plazo de tiempo razonable, BÄUMER deberá

- proporcionar una versión de la obra que no tenga defectos y que sea susceptible de ser aprobada y deberá ofrecer de nuevo la prestación para su aprobación.
3. El cliente deberá declarar por escrito la aprobación de los resultados del trabajo dentro de los siete días siguientes a la renovación de la solicitud de aprobación o notificar los defectos existentes de conformidad con el párrafo 2.
 4. Si la aprobación no prospera, como mínimo dos veces, el cliente puede exigir una nueva eliminación de los defectos, una reducción del precio de adquisición o la rescisión del contrato. Se excluye el derecho a prestación de reemplazo o a indemnización.
 5. El cliente no puede rechazar la aprobación debido a defectos irrelevantes. Independientemente, BÄUMER también eliminará los defectos irrelevantes en un plazo razonable.
 6. Para poder clasificar claramente los defectos producidos, se acuerda la siguiente clasificación de defectos:
 - a. Clase de defecto 1: Un defecto significativo que imposibilita el uso, aunque sea limitadamente. Se considera que este defecto impide la aprobación.
 - b. Clase de defecto 2: El uso se ve perjudicado, pero, como mínimo, es posible de forma limitada. La aprobación se notifica con reserva con la fijación de un plazo para la rectificación de los defectos; se efectúa el pago. Se considera que este defecto no impide la aprobación.
 - c. Clase de defecto 3: Pequeños defectos que no afectan a la funcionalidad o solo lo hacen de manera insignificante. Se notifica la aprobación, se efectúa el pago, se corrigen los defectos en un plazo razonable. Se considera que este defecto no impide la aprobación.
 7. Se considera que la obra ha sido aprobada si el cliente utiliza el software de forma productiva y no se notifica ningún defecto que impida la aprobación dentro de los plazos de aprobación.

VII. Derechos de la obra

1. Con el pago completo de la remuneración acordada, BÄUMER concede a la empresa del cliente un derecho simple y limitado al tiempo de vigencia del contrato para utilizar el software especificado en el pedido en el lugar acordado según el pedido, y para los propios fines comerciales del cliente con el número de usuarios acordado.. Este derecho de uso incluye tanto el software estándar, como cualquier adaptación y desarrollo específico para el cliente del software estándar. Las sociedades en las que el cliente tenga una participación de más del 50 % también se considerarán empresa del cliente. Al comienzo del contrato y, posteriormente, bajo petición, el cliente deberá proporcionar a BÄUMER una lista de las empresas implicadas que utilicen el software objeto del contrato.
2. El número de usuarios se define en el pedido. Dichos usuarios son intervinientes, es decir, que usuarios de todos los lugares de trabajo del cliente pueden utilizar el software. El número de inicios de sesión simultáneos de varios usuarios se limita al número máximo acordado de usuarios.
3. El cliente se compromete a no poner a disposición de terceros el software o la documentación para su uso, a no copiarlos ni a utilizarlos para fines distintos de los de la empresa o a hacer que terceros los utilicen. Se permite la copia del software y de la documentación para fines de copia de seguridad de datos en la medida en que sea necesario para el uso en el curso ordinario de los negocios.
4. El cliente no tiene derecho a modificar o descompilar el software. Se aplican las excepciones legales de la ley de derechos de autor alemana (UrhG).
5. BÄUMER tiene derecho a tomar las precauciones adecuadas para impedir el uso no autorizado del software (por ejemplo, dongles).
6. En caso de incumplimiento de la concesión de derechos antes mencionada, BÄUMER está autorizado a retirar al cliente el derecho de utilización del software. BÄUMER advertirá al cliente de antemano, estableciendo una fecha límite. Si se retira

- el derecho de uso, BÄUMER impedirá al cliente el acceso al software (en caso de uso como aplicación en la nube) o el cliente deberá desinstalar el software de todas las máquinas y devolver todos los materiales entregados a BÄUMER (en caso de uso «on-premise»), así como destruir todas las copias realizadas sin que se le pida que lo haga, a menos que la ley exija su almacenamiento por parte del cliente. El cliente confirmará la destrucción por escrito dentro de los 14 días siguientes a la solicitud.
7. BÄUMER garantiza que el software está libre de derechos de propiedad industrial frente a terceros y que no existen otros derechos que excluyan o restrinjan el uso contractual por parte del cliente.
 8. Si, a pesar de ello, terceras personas hacen valer sus derechos, las partes contratantes se informarán mutuamente y acordarán cómo proceder. BÄUMER sustituirá, a su elección, las partes rechazadas de la obra por partes que no sean objeto de reclamación o volverá a licenciar los derechos que falten. BÄUMER liberará al cliente de todos los posibles inconvenientes, y, en particular, se hará cargo de todos los gastos necesarios en los que incurra el cliente, de los costes judiciales y los honorarios de los abogados, así como de los honorarios o daños y perjuicios concedidos a terceros en los tribunales, en caso de infracción de los derechos de autor.

VIII. Mantenimiento y soporte

1. BÄUMER proporciona servicios de mantenimiento del software y ofrece ayuda al cliente durante su utilización. Esto incluye la actualización, el mantenimiento/cuidado del software y el asesoramiento telefónico (línea directa) para preguntas relacionadas con el software, así como el uso de otros canales electrónicos adecuados para resolver los problemas del cliente.
2. Las actualizaciones contienen modificaciones y mejoras técnicas dentro de la versión de software suministrada (las denominadas versiones menores, por ejemplo, de la versión 1.29 a la versión 1.30) y nuevas versiones de software (las denominadas versiones mayores, por ejemplo, de la versión 1.30 a la versión 2.0). No son objeto de estas actualizaciones las extensiones funcionales del software ni los nuevos productos de software. El cliente puede adquirirlas a título oneroso.
3. En el marco de la asistencia telefónica, BÄUMER asesorará al cliente en el diagnóstico y la eliminación de los problemas que se produzcan durante la utilización del software por parte del cliente, siempre que los problemas se encuentren dentro del ámbito funcional del software. BÄUMER ofrece asistencia por teléfono u otros medios de comunicación electrónicos de lunes a jueves de 9 a 16 horas y los viernes de 9 a 13 horas (horario de oficina).

Por los servicios de asesoramiento solicitados a través de la línea directa que no sirvan para resolver problemas relacionados con el software, BÄUMER puede exigir una remuneración adicional de acuerdo con la lista de precios actual.
4. Los defectos deben reportarse a BÄUMER de forma comprensible y detallada; estos se registran con números de identificación únicos en el sistema de entradas de BÄUMER. El cliente apoyará a BÄUMER en el diagnóstico de los defectos. Los defectos se asignarán a una clase de defecto de acuerdo con la cláusula V, párrafo 6. BÄUMER corregirá tales defectos de acuerdo con su clase de defecto.
 - a. Clase de defecto 1: Los trabajos de corrección se iniciarán de inmediato, durante las horas de oficina, después de que BÄUMER reciba la notificación de defecto y se continuarán sin interrupción durante las horas normales de oficina, haciéndose horas extras razonables, hasta que el defecto se haya rectificado.
 - b. Clase de defecto 2: Los trabajos de corrección se iniciarán dentro de 3 días hábiles después de que BÄUMER haya recibido la notificación de defecto.
 - c. Clase de defecto 3: Estos defectos se corrigen como parte de las actualizaciones habituales.
5. Los siguientes defectos no se corrigen durante el mantenimiento:

- d. Defectos no causados por BÄUMER, por ejemplo, como resultado de fallos del hardware o del sistema operativo, cambios en el software por parte del cliente o de terceros y errores de manejo.
- e. Defectos en las versiones de lanzamiento ya no respaldadas por BÄUMER. Si Bäumer rectifica defectos de estas categorías, puede facturar al cliente por el servicio prestado para rectificar dichos defectos.

IX. Remuneración, pago

1. Salvo que se acuerde lo contrario, la remuneración de la configuración inicial se cobrará según el alcance o los gastos, teniendo en cuenta los precios y las condiciones acordados en el momento de la celebración del contrato. Los derechos de licencia por el uso del software serán pagaderos en cada caso por adelantado por el periodo de uso acordado a partir de la fecha de inicio del uso especificada en la confirmación del pedido. Los derechos de licencia también incluyen derechos de mantenimiento y asistencia.
2. Si el cliente amplía la cantidad de usuarios, los derechos de licencia adicionales se cobrarán a partir del inicio del uso de la cantidad de usuarios incrementada por el periodo de uso en curso, a no ser que se acuerde otra cosa. En caso de que el cliente desee reducir el número de usuarios, se aplicará el plazo de preaviso de la sección VII.
3. BÄUMER tiene derecho a ajustar las tasas de licencia, una vez al año como máximo, a las condiciones cambiantes del mercado, es decir, a los cambios importantes en los costes de adquisición o sueldos del personal. El ajuste de las tasas entrará en vigor tres meses después de que termine el mes en el que el cliente haya sido notificado por escrito acerca del cambio. El cliente puede rescindir el acuerdo de uso del software en caso de un aumento de precio.
4. BÄUMER puede facturar los servicios y las prestaciones del contrato de obra mensualmente. Si los servicios se remuneran en función de los gastos, BÄUMER documentará el tipo y la duración de las actividades y presentará esta documentación con la factura. Los informes de actividad se considerarán aprobados a menos que el cliente se oponga por escrito dentro de los 10 días siguientes a su recepción con una justificación comprensible.
5. Los costes de viaje, desplazamiento y otros costes se cobrarán por separado en función de los gastos.
6. Salvo que se acuerde lo contrario, la remuneración se cobrará según el alcance o los gastos, teniendo en cuenta los precios acordados en el momento de la celebración del contrato.
7. Todos los precios son netos más el impuesto sobre el valor añadido legal.
8. A menos que se acuerde lo contrario en la oferta, todas las facturas deben pagarse sin deducción 10 días naturales después de la fecha de facturación.

X. Fechas, retraso

1. El plazo de entrega o de ejecución resulta de la oferta y de los acuerdos de las partes contratantes. El cumplimiento por parte de BÄUMER presupone que todas las cuestiones comerciales y técnicas entre las partes contratantes han sido aclaradas y que el cliente ha cumplido todas las obligaciones que le incumben. De no ser así, el plazo de entrega o ejecución se prorrogará en consecuencia. Esto no se aplica en caso de que BÄUMER sea responsable del retardo.
2. Los plazos solo se entenderán como fechas fijas si así se ha acordado expresamente. En caso de incumplimiento de un plazo, BÄUMER solo incurrirá en mora después de que haya recibido una notificación al respecto.
3. Si una causa de la que una parte contratante no es responsable, incluida huelga, cierre patronal o fuerza mayor, dificulta el cumplimiento de los plazos, éstos se aplazarán hasta que finalice la alteración, incluyendo, en su caso, una fase de reanudación razonable. Cada una de las partes contratantes informará sin demora a

la otra acerca de la causa de cualquier avería que se produzca en su área y de la duración del aplazamiento.

4. Si los gastos aumentan debido a un fallo, BÄUMER también puede exigir la remuneración de los gastos adicionales, a menos que el cliente no sea responsable del fallo en cuestión.
5. Si el cliente incurre en mora, BÄUMER puede retener sus servicios.

XI. Vicios materiales

1. BÄUMER garantiza que el software goza de las características especificadas en el contrato siempre que se usa cumpliendo el contrato.
2. BÄUMER garantiza los tiempos de servicio acordados en punto III para el funcionamiento en la nube del software. En caso de que este servicio esté por debajo del nivel, BÄUMER concederá un abono por el importe de un día de remuneración (remuneración mensual 1/30) por cada día de incumplimiento del nivel de servicio. Si el nivel de servicio acordado está por debajo tres veces en el plazo de un año, el cliente tendrá derecho a rescindir el contrato con un mes de antelación al final del mes siguiente. Otros derechos por defectos quedan excluidos.
3. En caso de funcionamiento del software en la nube, si hubiera fallos o pérdida de datos los servidores se restaurarán con el estado de los datos de la última copia de seguridad en el plazo máximo de un día laborable.
4. El cliente notificará inmediatamente los defectos de forma comprensible y detallada, indicando toda la información útil para la identificación y el análisis de los defectos. En particular, se indicarán las etapas de trabajo que hayan dado lugar a la aparición de la falta, su manifestación y los efectos de dicha falta. El cliente apoyará a BÄUMER, en la medida de lo necesario, en la eliminación de los defectos.
5. A menos que se acuerde lo contrario, una falta se asigna a una de las clases de defecto de la cláusula 5 del párrafo 6. La asignación definitiva de estos defectos a una de las clases de defecto se lleva a cabo de mutuo acuerdo entre las partes contratantes.
6. Si, durante la utilización del software, se detectan errores de la clase de defecto 1 o 2, BÄUMER tendrá inicialmente el derecho de rectificar dichos defectos dentro de un plazo razonable mediante el cumplimiento posterior. El cliente deberá ayudar a BÄUMER, en la medida de lo necesario, a eliminar los defectos, proporcionar acceso libre (remoto) a su sistema de procesamiento electrónico de datos (en caso de uso «on-premise») y poner a disposición el material de análisis necesario a petición.
7. Solo se considerará que la rectificación ha fracasado, si BÄUMER ha recibido dos veces, en un período de tiempo razonable, suficientes oportunidades de rectificación del defecto en cuestión sin que se haya logrado el éxito deseado o si BÄUMER se ha negado a realizar dicha rectificación.
8. Si finalmente la rectificación fracasa, el cliente tiene derecho a una reducción del precio de la parte del contrato relativa a servicios contractuales defectuosos o el derecho a rescindir el contrato. Se excluye el derecho a indemnización o el derecho a prestación de reemplazo.
9. BÄUMER no se hará responsable de los daños indirectos provocados por la falta, como el tiempo de inactividad de la producción o los beneficios perdidos.
10. Las faltas pertenecientes a la clase de defecto 3 se corrigen en el marco de las actualizaciones habituales.
11. Las reclamaciones por defectos no son válidas en caso de que el cliente, sin el consentimiento de BÄUMER, modifique los servicios suministrados por BÄUMER o encargue su modificación a terceros, sin que ello sea necesario debido a un retraso por parte de BÄUMER, a la expiración infructuosa de una prórroga concedida por el cliente o debido a otras razones importantes que permitan que los servicios suministrados por BÄUMER se utilicen de conformidad con el contrato. Esto no se aplica, si el cliente demuestra que los defectos que aún están en garantía no han sido causados por las modificaciones realizadas por él o por terceras personas.

12. Si BÄUMER presta servicios de búsqueda o eliminación de defectos sin estar obligado a ello, puede exigir una remuneración por dicho trabajo. Esto se aplica, en particular, cuando una falta no se puede repetir o no se le puede atribuir a BÄUMER.
13. El cliente solo podrá compensar o ejercer la retención con reclamaciones indiscutibles o legalmente establecidas.

XII. Responsabilidad

1. Queda excluida toda responsabilidad contra BÄUMER derivada del presente contrato o en relación con él, a menos que dicha responsabilidad consista en un dolo o una negligencia grave, que falten características o garantías aseguradas o que se haya incumplido una obligación contractual esencial. Una obligación contractual esencial es aquella cuyo incumplimiento pone en peligro el propósito del contrato (obligación cardinal). En dicho caso, BÄUMER también se hace cargo de simples negligencias. Si, de acuerdo con esta regulación, BÄUMER también se hace cargo de negligencias leves, la responsabilidad se limita a los daños razonablemente previsibles típicos de contratos. La responsabilidad por daños personales y en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos no se verá afectada.
2. En caso de pérdida de datos, BÄUMER solo se hará cargo de los gastos necesarios para restaurar los datos, en caso de que el cliente haya hecho una copia de seguridad adecuada de los mismos.
3. Si un daño o una falta se debe a los requerimientos del cliente para ejecutar las prestaciones y, si BÄUMER ya había advertido del posible riesgo (notificación de preocupación), BÄUMER no se hará cargo de esta falta o daño.

XIII. Confidencialidad y protección de datos

1. Las partes contratantes están obligadas a guardar silencio, durante un período de tiempo ilimitado, sobre los secretos comerciales y empresariales, así como sobre la información designada como confidencial que se conozca en relación con la ejecución del contrato. Dicha información solo podrá transmitirse a personas que no participen en la celebración, ejecución o realización del contrato con el consentimiento escrito de la otra parte contratante. Las partes contratantes también impondrán estas obligaciones a sus empleados y a terceras personas contratadas.
2. Las obligaciones citadas anteriormente no se aplicarán a los secretos empresariales que (i) ya eran evidentes o conocidos por la parte contratante en el momento de su comunicación por parte del socio contratante; (ii) hayan pasado a ser de dominio público después de su comunicación por parte del socio contratante sin que sea culpa de la otra parte contratante; (iii) después de su comunicación por parte del socio contratante a la otra parte contratante, terceras personas los hayan hecho públicos de forma no ilegal y sin limitaciones en cuanto a la confidencialidad o divulgación; (iv) se hayan llevado a cabo independientemente por una de las partes contratantes sin desvelar los secretos empresariales de la otra parte contratante; (v) se deban revelar por ley, resolución administrativa u orden judicial, siempre que la parte reveladora lo notifique rápidamente a la parte contratante y la ayude a defenderse de dicha resolución u orden; o (vi) en la medida en que se permita a la parte contratante utilizar o revelar los secretos empresariales sobre la base de disposiciones legales obligatorias o sobre la base del presente contrato.
3. Si el cliente utiliza el software como aplicación CLOUD (en la nube), las partes celebrarán un acuerdo de procesamiento de pedidos. Los datos generados por el cliente son y seguirán siendo de su propiedad. BÄUMER accede a estos datos exclusivamente en interés del cliente y con su consentimiento, por ejemplo, en un caso de soporte correspondiente.
4. BÄUMER cumplirá con las normas de protección de datos, en particular, si se le permite el acceso a la empresa o al hardware y al software del cliente (en caso de uso «on-premise»). Se asegurará de que sus auxiliares ejecutivos también cumplan estas disposiciones; en particular, les obligará a mantener la confidencialidad de

datos antes de iniciar sus actividades. BÄUMER no tiene la intención de procesar o utilizar datos personales en nombre del cliente. Más bien, la transferencia de datos personales solo se produce en casos excepcionales como consecuencia de los servicios contractuales prestados por BÄUMER. En este caso, las partes celebrarán un acuerdo de procesamiento de datos.

5. Las partes contratantes son conscientes de que la comunicación electrónica y no codificada (por ejemplo, por correo electrónico) conlleva riesgos de seguridad. Por lo tanto, en caso de usarse este tipo de comunicación, no se harán reclamaciones fundadas en la ausencia de cifrado, a no ser que se haya acordado previamente un cifrado.
6. A pesar del contenido de esta sección, BÄUMER puede hacer referencia al cliente en las listas de clientes y ventas, siempre que el cliente de previamente su confirmación por escrito.

XIV. Duración, rescisión

La duración de la suscripción se corresponde con el periodo de uso acordado y se prorroga automáticamente por otro periodo de la misma duración si no se rescinde en un plazo de 60 días antes de la finalización de dicho periodo de uso. Además, el derecho a rescindir el contrato de forma extraordinaria por causa justificada no se verá afectado. Cualquier rescisión debe llevarse a cabo por escrito.

XV. Otros

1. Si el cliente es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un fondo especial de derecho público, el lugar de jurisdicción exclusivo para todos los litigios derivados de esta relación contractual será el domicilio social de BÄUMER.
2. Estas condiciones contractuales generales están sujetas a la legislación alemana.